

Bijlage 1

Programma van Eisen

behorend bij
Bestek 2017-89
Inschrijvingsleidraad

“Managementsysteem aanbiedingen afval c.a.”
CPV code: 48000000-8 (Software en informatiesystemen)

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN.....	3
1.1.	INLEIDING.....	3
1.2.	KOPPELING MET HARMONISATIE INZAMELING	3
1.3.	TE LEVEREN RESULTAAT.....	3
1.4.	FACTURERING	3
1.5.	LEESWIJZER	3
2.	WENSBEELD	4
3.	CONTAINER MANAGEMENT SYSTEEM	5
3.1.	ALGEMEEN	5
3.2.	BEHEER	5
3.3.	OPLEIDING EN ONDERSTEUNING	6
3.4.	ONDERHOUD.....	6
3.5.	ARCHIVERING	7
3.6.	CHIPS IN MINICONTAINERS	7
3.7.	GEbruikersPASSen EN -DRUPPELS	7
3.8.	ONDERGRONDSE VERZAMELCONTAINERS	7
3.9.	RAPPORTAGES.....	7
3.10.	PLANNING	8
3.11.	OPLEVERING / RESULTAAT	9
BIJLAGE A	HUIDIGE SITUATIE.....	10
	<i>Ondergrondse containers met bijbehorende registratieapparatuur en transponders.....</i>	<i>10</i>
	<i>Minicontainers met bijbehorende transponders</i>	<i>10</i>
BIJLAGE B	DEFINITIES.....	11
BIJLAGE C	OPLEVERRAPPORT TESTRESULTAAT (CONCEPT)	12
BIJLAGE D	OPLEVERRAPPORT EINDRESULTAAT (CONCEPT).....	13
BIJLAGE E	EIGEN VERKLARING UITWISSELING STUF-AFVAL (CONCEPT)	14
BIJLAGE F	FACTURERING AAN OPDRACHTGEVER	15

1. ALGEMEEN

1.1. inleiding

Op 1 januari 2017 is de gemeente Meerijstad (verder: Opdrachtgever) ontstaan uit de fusiegemeenten Schijndel, Sint-Oedenrode en Veghel. Volgens de Wet Arhi dient twee jaar na de feitelijke fusiedatum (1 januari 2019) het afvalbeheer en de afvalstoffenheffing geharmoniseerd te zijn. Harmonisatie van het Container Management Systeem met diverse modules (verder: CMS) maakt daarvan onderdeel uit. De gemeente Meerijstad moet het beheer, de registratie en administratie harmoniseren van minicontainers, verzamelcontainers, milieustraten en bijbehorende transponders vanuit drie verschillende startposities. Deze harmonisatie wordt in dit Programma van Eisen (PvE) aanbesteed.

1.2. koppeling met harmonisatie inzameling

Naast uniformering naar één CMS zal in een separate aanbesteding “inzameling afval C.A.” (hierna: inzameling) worden geharmoniseerd. Vanwege de benodigde leesapparatuur op de inzamelvoertuigen acht Opdrachtgever een samenwerking noodzakelijk tussen de winnende Inschrijver van dit onderhavig bestek met de winnende Inschrijver van het bestek voor inzameling.

1.3. te leveren resultaat

Per 1 januari 2019 moet Inschrijver een voor Opdrachtgever volledig operationeel bruikbaar CMS leveren voor registratie en administratie van de volgende hoofdtaken:

- ledigingen van minicontainers;
- mutaties van minicontainers;
- aanbiedingen in verzamelcontainers;
- mutaties van verzamelcontainers;
- aanbiedingen op milieustraten;
- mutaties van transponders;
- transport van data naar factuurprogramma;
- instructie aan toekomstige gebruikers met handleiding in het Nederlands;
- rapportage van activiteiten.

Dit CMS moet voldoen aan de voorwaarden zoals gesteld in dit PvE.

1.4. Facturering

Inschrijver dient haar inschrijfprijs naar Opdrachtgever gespreid te factureren conform het gestelde zoals vastgelegd in bijlage F Facturering aan Opdrachtgever.

1.5. Leeswijzer

Dit Programma van Eisen is onderdeel van de aanbesteding Management Systeem Aanbiedingen Afval Cum Annexis. Hoofdstuk 2 beschrijft allereerst het wensbeeld van Opdrachtgever. Het derde hoofdstuk beschrijft de gewenste functionaliteit van het CMS. In de bijlagen zijn achtereenvolgens een beschrijving van de huidige situatie, definities van deze aanbesteding, een testrapport en een opleverrapport opgenomen.

2. WENSBEELD

Het bestuur van de gemeente Meerijstad heeft de volgende doelen vastgesteld:

- het stimuleren van de circulaire economie op lokaal niveau;
- het tenminste behalen van de VANG-doelstellingen (100 kg/inw/jr HRA¹ in 2020 en 30 kg/inw/jr in 2025);
- het harmoniseren van het afvalbeleid voor Opdrachtgever.

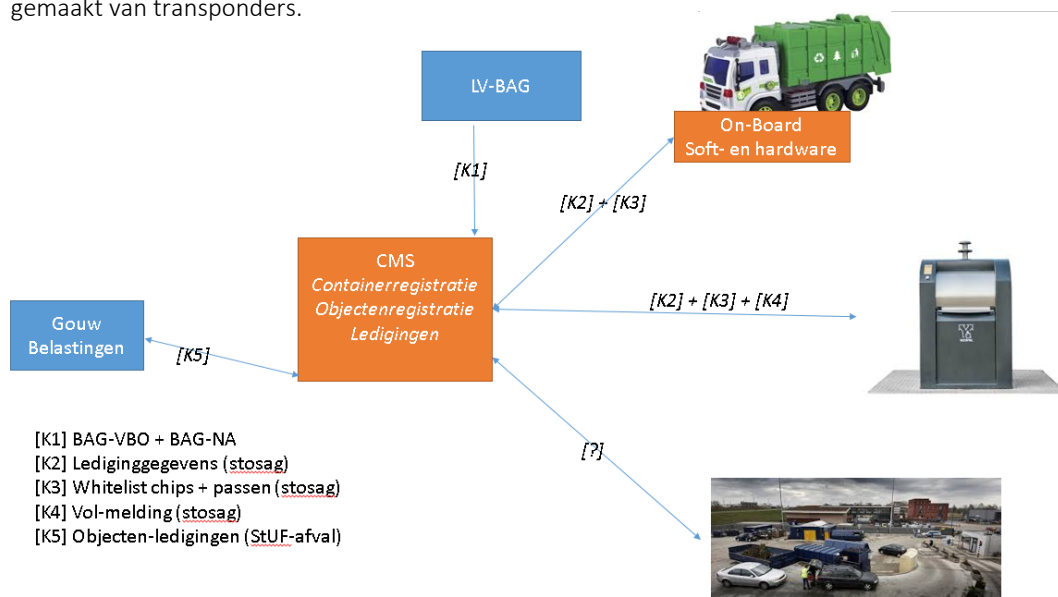
Vanuit deze doelen heeft het bestuur de volgende operationele keuzes gemaakt voor effectuering van de beleidsdoelen:

- Diftar wordt beperkt tot HRA (GFT² wordt gratis gemaakt);
- Diftar wordt uitgevoerd door middel van volume-frequentie;
- minicontainers en verzamelcontainers blijven in gebruik voor het aanbieden van HRA en GFT;
- zakken blijven in gebruik voor het aanbieden van PD³;
- de inzamelfrequentie van GFT wordt verhoogd naar wekelijks;
- de inzamelfrequentie van PD wordt behouden op tweewekelijks;
- de inzamelfrequentie van HRA wordt gemeentebreed verlaagd naar vierwekelijks.

Met bovengenoemde maatregelen zal het aantal geregistreerde ledigingen van minicontainers fors dalen. Desondanks verwacht Opdrachtgever niet te kunnen voldoen aan de VANG-ambitie voor 2025. Daarvoor zal in 2021 een aanbesteding volgen voor het testen van alternatieve inzamelmethoden onder maximaal 2.500 huishoudens in 2022. Al naar gelang de resultaten volgt opschaling met dito afschaling van gevoerde methodiek vanaf 2023 tot 2026 voor maximaal 25% van de huishoudens in de gemeente Meerijstad. Alternatieve inzamelmethoden zullen naar verwachting weinig tot geen effect hebben op de specificaties zoals vastgelegd in dit PvE. Wat de uitvoering van een (nieuw) CMS betreft heeft Opdrachtgever het volgende wensbeeld:

- één CMS in plaats van de huidige 6 benodigde systemen;
- wegnemen van de verschillende systemen voor toegangsbeheer tot de milieustraten.

Ten tijde van deze aanbesteding is uniformering van de drie milieustraten niet nader onderzocht. Dit thema zal in 2019 en 2020 worden uitgewerkt tot een uniforme aanpak. Naar verwachting zal daarvoor gebruik worden gemaakt van transponders.



¹ HRA = Huishoudelijk RestAfval

² GFT = Groente-, Fruit- en Tuinafval

³ PD = Plastic verpakkingsafval en Drankpakken

3. Container Management Systeem

3.1. algemeen

De volgende eisen worden gesteld:

- De Inschrijver stelt een CMS beschikbaar op basis van een webbased applicatie en maakt dit volledig operationeel voor opdrachtgever. Dit betreft onder meer (niet uitputtend):
 - a. het inlezen van basisbestanden (bij de start van de werkzaamheden);
 - b. het inrichten van het CMS vanuit de huidige registratiesystemen van de voormalige gemeenten, te weten de CMS-systemen C-Ware (C-trace), Envidata (Plastic Omnium) en PB4all (PieterBas Automatisering), de containerbeheerpakketten Tardif (Mic-O-Data) en Klikotronic MCS (Kliko) en het programma V-Consyst voor gebruikerspassen.
 - c. het koppelen van on board computers, kam-readers, hand-helds en tafelscanners voor een probleemloze data-overdracht.
 - d. gebruik van de open standaard van STOSAG (zie www.stosag.nl).
- Het CMS dient gegevens te kunnen uitwisselen op basis van stuf-afval (handmatig) met het belastingpakket van GOUW-IT. Inschrijver dient door middel van een eigen verklaring te garanderen dat het CMS voldoet aan deze eis.
- Het CMS werkt met actuele objectgegevens uit het BAG.
- Het CMS moet worden gehost (SAAS).

Aanvullend heeft Opdrachtgever de volgende wensen:

1. koppeling vanuit CMS met het pakket GOUW-IT voor het vervaardigen van overzichten van afwijkingen op objectniveau tussen beide pakketten.

3.2. beheer

De volgende eisen worden gesteld:

- De Inschrijver stelt dit CMS beschikbaar voor 15 medewerkers van de opdrachtgever. De opdrachtgever verstrekt Inschrijver een lijst van medewerkers waarvoor toegang op verschillende gebruiksniveaus tot het CMS moet worden verschaft. Het muteren van medewerkers maakt standaard onderdeel uit van de dienstverlening en wordt geacht in de jaarlijkse kosten te zijn inbegrepen.
- De applicatie dient per adres de mogelijkheid te bieden voor invoer, registratie, mutatie (ook achteraf) en opslag van alle relevante informatie die voor opdrachtgever nodig is om een aanslag afvalstoffenheffing te kunnen opleggen aan huishoudens, respectievelijk een factuur te sturen naar bedrijfsklanten (via het reinigingsrecht). Op factuurregelniveau dient per adres de volgende relevante informatie te kunnen worden opgenomen:
 - a. type woning;
 - b. in gebruik zijnde containers;
 - c. in gebruik zijnde toegangspas en druppels voor ondergrondse containers en milieustraat;
 - d. aantal ledigingen van minicontainers;
 - e. gewichten;
 - f. chipnummers;
 - g. volume van de inworptrommel ondergrondse verzamelcontainers;
 - h. aantal inworpen ondergrondse verzamelcontainers;
 - i. tarief per volume inworptrommel, minicontainer;
 - j. ruimte voor het plaatsen van opmerkingen.
- De applicatie dient voorts de volgende mogelijkheden te bieden:
 - a. code inzamelgebied (achteraf door opdrachtgever te wijzigen);
 - b. objectnummer (WOZ);
 - c. mogelijkheid om opdrachtbonnen af te drukken en in pdf-formaat en naar excel-formaat te exporteren voor distributie of inname van containers en toegangspassen;
 - d. stickers afdrukken met zelf geselecteerde kenmerken op adresniveau;
 - e. export van stam- en ledigingsgegevens (voor handmatige verwerking van het bestand stuf-afval)

- f. mogelijkheid tot uitvoeren van controle-ledigingen en het zichtbaar maken van niet toegewezen of onbekende chips.

Aanvullend heeft Opdrachtgever de volgende wensen:

2. bijstellen van / verschuiven van inzameldagen;
3. automatisch een afvalstoffenkalender genereren;
4. aantal aanbiedingen per tariefgroep op een milieustraat.

3.3. opleiding en ondersteuning

- De Inschrijver dient een Nederlandstalige handleiding digitaal en minimaal twee op schrift te verschaffen voor het CMS.
- De Inschrijver verzorgt uiterlijk 13 december 2018 een trainingsprogramma incompany voor 15 medewerkers voor gebruik van het CMS.
- De Inschrijver verzorgt op locatie van de opdrachtgever kosteloos tweemaal per jaar een technisch consult van een dagdeel in overleg met de opdrachtgever.
- Een helpdesk moet kosteloos in Nederlandse taal van 8.00 uur tot 18.00 uur telefonisch bereikbaar zijn binnen 3 aaneengesloten minuten. Ook dient de helpdesk bereikbaar te zijn door middel van e-mail of invulformulier op diens website. Een reactie per e-mail dient uiterlijk 2 werkdagen na ontvangst te worden beantwoord met een oplossing voor het gevraagde. In het geval van niet tijdig opvolgen van een hulpverzoek zal opdrachtgever aan Inschrijver een factuur in rekening brengen voor oponthoud ter hoogte van € 100,-- per incident.

3.4. onderhoud

De volgende eisen worden gesteld:

- De burgers merken in hun dagelijkse omgang met afval niets van de harmonisering van diverse softwarepakketten tot één CMS, alsmede door onderhoudswerkzaamheden aan of updates van het CMS.
- De Inschrijver dient onderhoudswerkzaamheden en/of updates aan het CMS uit te voeren vanaf 23.00 uur tot 07.00 uur van de volgende dag voor behoud van toegang tot ondergrondse containers en/of milieustraten.
- Gepland onderhoud en updates dient door middel van een releasekalender voorafgaand aan het betreffende jaar te worden verstrekt aan opdrachtgever. Onvoorziene releases moeten per e-mail uiterlijk veertien aangesloten kalenderdagen vooraf worden gemeld aan de opdrachtgever.
- Bij een update dienen alle functionaliteiten aanwezig te blijven, tenzij met wederzijdse schriftelijke goedkeuring is overeengekomen dat de betreffende functionaliteit kan komen te vervallen.
- Beschikbaar stellen van een testomgeving waar updates door Opdrachtgever kunnen worden getest met plaatsing in de releasekalender.
- Maximaal 10 maal per jaar een storing bij alle ondergrondse verzamelcontainers tezamen veroorzaakt door het CMS. Het foutief gebruik door burgers van inwerptrommels en fysieke gebreken aan de container en het registratiesysteem daarvan vallen niet onder deze storing. In het geval van extra storingen zal opdrachtgever aan Inschrijver een factuur in rekening brengen ter hoogte van € 525,-- aan ambtelijke kosten per incident.
- Fouten (inclusief gegevensverlies) beperken tot een marge van maximaal 2‰ (twee promille) van alle data-mutaties in een kalenderjaar. Voor elke promille extra (of deel daarvan) gegevensverlies zal opdrachtgever aan Inschrijver een factuur in rekening brengen van de gedeelde inkomsten ter hoogte van € 1.700,-- per promille of een deel daarvan voor minder veroorzaakte schade en vermeerderd met € 525,-- aan ambtelijke kosten per incident.
- Het CMS dient een uptime (storingsvrij werkzame applicatie) te hebben van minimaal 99,5%. Opdrachtgever kent daarbij de volgende prioriteitsbepaling voor meldingen tijdens werkdagen tussen 07.00 uur en 23.00 uur:
 - applicatie geheel niet beschikbaar voor één of meerdere gebruikers, reactietijd binnen 15 minuten, oplostijd maximaal 4 uur;

- applicatie deels niet beschikbaar voor één of meerdere gebruikers, reactietijd binnen 30 minuten, oplostijd maximaal 6 uur;
- verstoring echter work around aanwezig, reactietijd binnen 8 uur, oplostijd maximaal 24 uur;
- gebruikersvraag, reactietijd binnen 24 uur, oplostijd in overleg.

Inschrijver dient voor bovenstaande reactietijden een ServiceLevelAgreement aan te leveren.

In het geval van een storing die langer duurt dan de bovenomschreven reactietijden wordt een boete in rekening gebracht door opdrachtgever aan Inschrijver ter grootte van € 105,-- per uur of deel daarvan.

Aanvullend heeft Opdrachtgever de volgende wensen:

5. Rapportering van uw uptime / beschikbaarheid van de applicatie van de afgelopen 3 jaren voor de werkdagen vanaf 23.00 uur tot 07.00 uur van de volgende dag.
6. Omschrijf hoe u de uptime maximaal garandeert en storing vrijwaart (protocol).

3.5. archivering

- De Inschrijver garandeert dat de verzamelde gegevens gedurende een minimale periode van 5 jaar op het systeem van Inschrijver worden bewaard en kosteloos kunnen worden opgevraagd. Dit geldt ook na het aflopen van de overeenkomst.

3.6. chips in minicontainers

- De applicatie dient minimaal de volgende mogelijkheden te bezitten:
 - a. delay-time van maximaal 10 minuten automatisch ophalen en verwerken ledigingsgegevens van de inzamelvoertuigen;
 - b. delay-time van maximaal 10 minuten kunnen activeren, blokkeren en deblokkeren van chips in minicontainers, alsmede de verwerking van mutaties van de whitelist of blacklist. Een uitgegeven container dient bijvoorbeeld direct in gebruik genomen te kunnen worden;
 - c. muteren van transacties in verband met medische indicatie;
 - d. geautomatiseerd aanmaken van een whitelist of blacklist.

3.7. gebruikerspassen en -druppels

- De applicatie dient minimaal de volgende mogelijkheden te bezitten:
 - a. delay-time van maximaal 10 minuten kunnen activeren, blokkeren en deblokkeren van gebruikerspassen/ druppels en de verwerking van mutaties van de whitelist of blacklist. Een uitgegeven toegangspas dient bijvoorbeeld direct in gebruik genomen te kunnen worden;
 - b. meerdere gebruikerspassen of druppels aan 1 object (WOZ) kunnen koppelen;
 - c. gebruikerspassen of druppels toekennen aan verschillende gebruikersgroepen zoals burgers, bedrijven, chauffeurs en servicediensten.

3.8. ondergrondse verzamelcontainers

- De applicatie dient minimaal de volgende mogelijkheden te bezitten:
 - a. delay-time van maximaal 10 minuten binnenhalen en verwerken van stortgegevens van gebruikers van de ondergrondse verzamelcontainers;
 - b. koppelen/ontkoppelen en toewijzen van transponders voor ondergrondse verzamelcontainers aan objecten;
 - c. delay-time van maximaal 10 minuten uploaden van 1 whitelist of blacklist van het CMS naar elke ondergrondse verzamelcontainer.

3.9. rapportages

De volgende eisen worden gesteld:

- De applicatie kan minimaal deze rapporten genereren die tevens naar MS-Excel exporteerbaar zijn:
 - a. actieve of geblokkeerde containers per type en volumemaat;
 - b. actieve of geblokkeerde transponders (o.a. toegangspassen, d.m.v. een white- en blacklist);

- c. uitgevoerde fysieke mutaties (nieuwe container, chip, reparatie, etc.);
- d. overzicht naar soort chiptype (inclusief druppels en gebruikerspassen) en containertype tot op objectniveau en inzamelgebiedsniveau;
- e. aantal vervangen containers en gebruikerspassen per jaar gesplitst naar verlies, in voertuigen gevallen, beëindigd of beschadigd.
- f. aantal inworpen per ondergrondse container per type volumegrootte van een inworpstroommel per heffingsvorm (afvalstoffenheffing en reinigingsrecht) of afvalsoort (HRA en KWD);
- g. overzicht van het aantal inworpen per ondergrondse container en de som van alle containers per heffingsvorm (afvalstoffenheffing en reinigingsrecht) of afvalsoort (HRA en KWD);
- h. aantal ledigingen per volume minicontainer per objecttype per inzamelroute, inzamel dag / maand / jaar;
- i. aantal ledigingen per volume minicontainer per heffingsvorm (afvalstoffenheffing en reinigingsrecht) of afvalsoort (HRA en KWD) per inzamelroute, inzamel dag / maand / jaar;
- j. aanbiederpercentages minicontainers per inzamelroute per maand / jaar;

Aanvullend heeft Opdrachtgever de volgende wensen:

- 7. Overzicht van het aantal ledigingen minicontainer (HRA, KWD en GFT) op objectniveau (vb: xx objecten boden niets aan, yyyy objecten boden 1 minicontainer aan, zzzz objecten boden 2 minicontainers aan, et cetera);
- 8. Geef de mogelijkheden aan voor het genereren van aanvullende rapportages door opdrachtgever in afwijking van standaard rapportages.

3.10. planning

Deze planning is eenmalig en elke mogelijke wijziging zal tijdens de aanbestedingsfase via TenderNed worden gecommuniceerd.

- Per 1 januari 2019 zal een nieuw inzamelcontract in werking treden waarbinnen gewerkt zal worden met registratieapparatuur voor transponders die zijn geplaatst op inzamelvoertuigen en ondergrondse containers. De contractnemer voor de inzameling zal aan Inschrijver van dit CMS-bestek bekend worden gemaakt uiterlijk vrijdag 28 april 2018. Dat geeft Inschrijver van dit CMS-bestek en de contractnemer inzameling voldoende tijd voor een gezamenlijk leveren van een goed werkend registratiesysteem vanaf 1 januari 2019.
- Per 1 januari 2019 moet het CMS geheel ingericht zijn en voldoen aan alle hierboven genoemde systeemeisen en datums inzake opleiding en testen.
- Inschrijver dient een implementatie-, conversie- en harmonisatieplan (PvICH) te verstrekken bij inschrijving voor de volgende onderdelen:
 - a. organisatorische en projectmatige aanpak;
 - b. risicoanalyse met voorstel tot beperking van eventuele risico's;
 - c. koppeling met derden;
 - d. omgangswijze met verschillende bronsystemen;
 - e. omgangswijze met verschillende gegevensbestanden;
 - f. omschrijving van de wijze waarop integere data worden geborgd na harmonisatie;
 - g. de aard van kwantitatieve en kwalitatieve toetsmethoden die worden gehanteerd door Inschrijver na de harmonisatie in test en in productie;
 - h. omschrijving van de te leveren nazorg na afronding van de implementatie;
 - i. welke documenten worden aangeleverd na acceptatie.
 - j. Zekerheidstelling blijvend functioneren CMS bij en na eventueel faillissement inschrijver.

Dit plan wordt aansluitend op de demonstratie (zie bijlage F voor inhoud van demonstratie) van het CMS getoetst door opdrachtgever en in punten gewaardeerd conform de beschrijving in de inschrijvingsleidraad.

- De 'Inschrijver CMS' en 'Inschrijver inzameling' zijn samen verantwoordelijk voor een goede communicatie tussen registratieapparatuur op de inzamelvoertuigen en ondergrondse verzamelcontainers met het CMS. Daartoe dienen zij een 'test met goed resultaat' conform de specificaties van respectievelijk het 'PvE CMS' en 'PvE inzameling' op dinsdag 4 september 2018 te leveren aan opdrachtgever voor:

- a. een proefopstelling als ware het voor alle ondergrondse containers, waarbij 1 druppel wordt getest zoals gebruikt in Schijndel en 1 gebruikerspas getest zoals gebruikt in Veghel;
 - b. alle typen transponders getest zoals gebruikt in de minicontainers HRA welke ter beschikking worden gesteld door opdrachtgever;
 - c. een proefopstelling waarin alle door de contractnemer inzameling te gebruiken registratieapparatuur voor HRA-containers wordt getest als ware het “een inzamelvoertuig in bedrijf”;
 - d. Opdrachtgever bepaalt of Inschrijver(s) een opleverrapport ontvang(t)en conform het voorbeeldrapport in bijlage C.
- De ‘Inschrijver CMS’ én ‘Inschrijver inzameling’ zijn samen verantwoordelijk voor een goede registratie van transponders zoals gebruikt in de gemeente Meierijstad. Daartoe dienen zij een ‘test met goed resultaat’ conform de specificaties van respectievelijk het ‘PvE CMS’ en ‘PvE inzameling’ op dinsdag 4 december 2018 te leveren aan opdrachtgever voor:
 - a. alle door de Inschrijver inzameling te gebruiken registratieapparatuur voor HRA-containers wordt getest als op de inzamelvoertuigen, als ware deze “in bedrijf”;
 - b. Opdrachtgever bepaalt of Inschrijver(s) een opleverrapport ontvang(t)en conform het voorbeeldrapport in bijlage C.
- De Inschrijver dient een ‘test met goed resultaat’ van het CMS te leveren op minstens 3 werkstations (computers) van opdrachtgever conform de specificaties van dit PvE op dinsdag 4 december 2018. Deze werkstations kunnen zijn ingelogd als: werkstation in het vaste netwerk van de opdrachtgever, een laptop in het draadloze netwerk van de opdrachtgever en als een werkstation in de thuiswerksituatie van de opdrachtgever.
- Uiterlijk 4 kalenderweken voortijds kan Inschrijver in overleg met de opdrachtgever afwijken van de genoemde testdatums.

3.11. oplevering / resultaat

- Op dinsdag 11 december 2018 bepaalt de opdrachtgever of Inschrijver heeft voldaan aan het PvE. In het geval van een positieve bevinding zal een formeel document (zie bijlage D) door opdrachtgever worden ondertekend inzake een goede inwerkingstelling en oplevering van het CMS. Zonder formeel document zullen, bij eventuele storing ten gevolge van een tekortkoming van het CMS, alle kosten en gederfde inkomsten worden verhaald op de Inschrijver tot een maximum van de opdrachtwaarde.

BIJLAGE A HUIDIGE SITUATIE

In de huidige situatie wordt gebruik gemaakt van zes softwareprogramma's voor uiteenlopende functies. Het betreft de volgende programma's en leveranciers:

- C-Ware van Kliko, dit is het huidige CMS voor de voormalige gemeente schijndel;
- Envi Data van Sulo; dit is het huidige CMS voor de voormalige gemeente Sint-Oedenrode;
- PB4all van PieterBas Automatisering; dit is het huidige CMS voor de voormalige gemeente Veghel;
- Tardif van Mic-O-Data; dit is het huidige containerbeheerprogramma voor de voormalige gemeente Veghel;
- VConsyst Dynamics van VConsyst, dit is het huidige toegangsbeheerprogramma van milieupassen voor de voormalige gemeente Schijndel;
- MCS van Kliko; dit is het huidige containerbeheerprogramma voor de voormalige gemeente Schijndel.

Ondergrondse containers met bijbehorende registratieapparatuur en transponders

Leveranciers	Kliko	WTL	transponder
Schijndel	24 stuks		Mifare
Sint-Oedenrode			
Veghel		32 stuks	Mifare

Minicontainers met bijbehorende transponders

Chiptypen	Read/Write	One Time Programmable
Schijndel		Ja
Sint-Oedenrode	Ja	Ja
Veghel		Ja

RFID frequenties	125-134 Khz	4 Mhz
Schijndel	Ja	
Sint-Oedenrode	Ja	
Veghel	Ja	Ja

Namens de aanbestedende dienst zullen alle minicontainers HRA en KWD (en mogelijk ook GFT) met verouderde en/of afwijkende chips worden voorzien van een (hedendaagse) OTP-chip in de frequentierange 125-134 Khz in het jaar 2018 (deze handeling maakt geen deel uit van onderhavige aanbesteding). Daarmee zullen alle inzamelmiddelen zijn voorzien van transponders die voldoen aan STOSAG en de frequentierange 125-134 Khz.

BIJLAGE B DEFINITIES

BAG:	Basisregistratie Adressen en Gebouwen dat door de gemeente wordt gebruikt voor onder meer het vastleggen en actualiseren van persoonsgegevens op objectniveau.
NA	NummerAanduidingen
VBO	VerBlijfsObject
Chip:	Een passieve elektronische schakeling (transponder) ten behoeve van een contactloze identificatie van (mini)containers of houders van de betreffende transponder, die ten gevolge van een hoogfrequente dataoverdracht een specifieke code genereert die in de boordcomputer van het Inzamelvoertuig, de verzamelcontainer of paslezer op een milieustraat geregistreerd kan worden.
CMS:	ContainerManagementSysteem, een softwareprogramma voor registraties, administraties, mutaties en overige hiermee samenhangende activiteiten inzake (toegangs)beheer van opslagmiddelen en brenglocaties voor afval.
Containerbeheer:	Het beheren van het complete (mini)containerbestand, inclusief het voorraadbeheer op dusdanige wijze dat iedere woonhuisaansluiting die daar recht op heeft te allen tijde voorzien is van een goed functionerende minicontainer voor GFT-afval, OPK en HRA, inclusief mutaties aan het (mini)containerbestand.
Containermutaties:	Het muteren van minicontainers voor restafval, gft-afval en OPK bij huishoudens, wat onder meer de volgende werkzaamheden behelst: repareren, vervangen, leveren of innemen van containers of bestanddelen daarvan (zoals chips, afvalpassen, druppels of andere transponders voor registratie) voor elke woonhuisaansluiting.
Delay-time:	Vertragingstijd tussen het moment van een voorval en de registratie daarvan in het CMS.
GFT-afval:	Groente-, Fruit- en Tuinafval
HRA:	Huishoudelijk RestAfval, het resterende deel van het huishoudelijk afval na gescheiden inzameling van deelstromen als GFT-afval, glas, OPK, et cetera.
KWD:	Kantoor-, Winkel- en Dienstenafval, het resterende deel van het afval na gescheiden inzameling van deelstromen als GFT-afval, glas, OPK, et cetera bij bedrijven.
Minicontainer:	Container van 25, 40, 80 140 of 240 liter voor het aanbieden van restafval, GFT-afval of OPK. De minicontainer kan zijn voorzien van een chip voor registratiedoeleinden.
OPK:	Oud Papier en Karton
Storing:	Hinderlijke onderbreking die het beoogde werk te zeer onmogelijk maakt.
Transponder:	Elektronisch apparaat dat een bepaalde boodschap uitzendt, als antwoord op een bepaalde ontvangen boodschap.
Voertuiguitrusting:	Het totale systeem ten behoeve van identificatie en registratie van minicontainers op een voertuig bedoeld voor inzameling van GFT-afval, OPK of HRA.
Werkdag:	Een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeids-overeenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet-individuele vrije dag.
Werkzaamheden:	De werkzaamheden die de Inschrijver ingevolge deze overeenkomst verplicht is te verrichten.

BIJLAGE C OPLEVERRAPPORT TESTRESULTAAT (CONCEPT)

Opleverrapport testresultaat

Plaats : Veghel
Datum :
Betreft : testen van communicatie en dataverwerking tussen software van CMS-leverancier en registratieapparatuur van inzamelaar

Aanwezig
Leverancier CMS :
Inzamelaar :
Opdrachtgever :

Op DD-MM-JJJJ heeft Inschrijver/Opdrachtnemer de volgende zaken getest op een goede werking van de communicatie en dataverwerking door het CMS met:

1. Ondergrondse containers in de voormalige gemeente Schijndel
2. Ondergrondse containers in de voormalige gemeente Veghel
3. Registratieapparatuur voor inzamelvoertuig 1
4. Registratieapparatuur voor inzamelvoertuig 2
5. Registratieapparatuur voor inzamelvoertuig 3
6. En zo veel meer inzamelvoertuigen die inzamelaar noodzakelijk acht voor inzameling HRA.

De hierboven vermelde vertegenwoordigers van Opdrachtgever hebben na de door Inschrijver/Opdrachtnemer uitgevoerde testen het volgende geconstateerd:

- De communicatie en dataverwerking door het CMS met registratieapparatuur is “getest met goed resultaat”.
- Inschrijvers/Opdrachtnemers voldoen aan de voorwaarden zoals gesteld in het PvE behorend bij “Aanbesteding Managementsysteem aanbiedingen afval c.a.” en PvE behorend bij “Aanbesteding Inzamelen van afval en beheer van inzamelmiddelen”

Voor akkoord namens Opdrachtgever:

Handtekening
Mw Monique van den Biggelaar-Leenders

BIJLAGE D OPLEVERRAPPORT EINDRESULTAAT (CONCEPT)

Opleverrapport eindresultaat

Plaats : Veghel
Datum : 18 december 2018
Betreft : overdracht "managementsysteem aanbiedingen afval c.a."

Aanwezigen
Leverancier CMS : (niet noodzakelijk aanwezig te zijn)
Opdrachtgever :

Op DD-MM-JJJJ heeft Inschrijver/Opdrachtnemer de volgende zaken getest in een proefopstelling op een goede werking van de communicatie en dataverwerking door het CMS met:

1. Ondergrondse containers in de voormalige gemeente Schijndel
2. Ondergrondse containers in de voormalige gemeente Veghel
3. Registratieapparatuur voor inzamelvoertuig 1
4. Registratieapparatuur voor inzamelvoertuig 2
5. Registratieapparatuur voor inzamelvoertuig 3
6. En zo veel meer inzamelvoertuigen die inzamelaar noodzakelijk acht voor inzameling HRA.

Op DD-MM-JJJJ heeft Inschrijver/Opdrachtnemer de volgende zaken getest in een praktijkopstelling op een goede werking van de communicatie en dataverwerking door het CMS met:

1. Ondergrondse containers in de voormalige gemeente Schijndel
2. Ondergrondse containers in de voormalige gemeente Veghel
3. Registratieapparatuur voor inzamelvoertuig 1
4. Registratieapparatuur voor inzamelvoertuig 2
5. Registratieapparatuur voor inzamelvoertuig 3
6. En zo veel meer inzamelvoertuigen die inzamelaar noodzakelijk acht voor inzameling HRA.
7. Een werkend CMS op tenminste 3 werkstations van de opdrachtgever op de gemeentewerf in Veghel.

De hierboven vermelde vertegenwoordigers van Opdrachtgever hebben na de door Inschrijver/Opdrachtnemer uitgevoerde testen het volgende geconstateerd:

- De communicatie en dataverwerking door het CMS met registratieapparatuur is "getest met goed resultaat".
- Inschrijver/Opdrachtnemer voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in het PvE behorend bij "Aanbesteding Managementsysteem aanbiedingen afval c.a."

Voor akkoord namens Opdrachtgever:

Handtekening
Mw Monique van den Biggelaar-Leenders

BIJLAGE E EIGEN VERKLARING UITWISSELING STUF-AFVAL (CONCEPT)

Verklaring

Plaats :
Datum :
Betreft : Verklaring compatibiliteit met stuf-afval

..... (inschrijver) verklaart dat het door hem te leveren CMS in staat is om op basis van het stuf-afval uitwisselingsformaat (handmatig) met het belastingpakket van GOUW-IT gegevens uit te kunnen wisselen. Eventuele financiële gevolgen belemmeringen in de uitwisseling, die na invoering van het CMS naar voren treden zijn tot maximaal de jaarlijkse opdrachtwaarde per gebeurtenis voor rekening van de inschrijver/opdrachtnemer.

Plaats, datum

Naam,
functie

BIJLAGE F Facturering aan Opdrachtgever

Bij gunning aan Inschrijver dient deze Opdrachtnemer de volgende onderdelen als (gespreid) te factureren aan Opdrachtgever.

Fasen	Te factureren	Factuurtermijnen	Termijnbedrag
1-1-2019 t/m 31-12-2023	- Alle eenmalige kosten voor implementatie, conversie en harmonisatie, - Gebruikskosten CMS inclusief alle eisen en inwilligbare wensen zoals vastgelegd in het PvE.	Per kwartaal (20 facturen)	€ _____
1-1-2024 t/m 31-12-2025	Gebruikskosten CMS inclusief alle eisen en inwilligbare wensen zoals vastgelegd in het PvE.	Per kwartaal (8 facturen)	€ _____
1-1-2026 t/m 31-12-2027	Gebruikskosten CMS inclusief alle eisen en inwilligbare wensen zoals vastgelegd in het PvE.	Per kwartaal (8 facturen)	€ _____